



## *Sistema de Control de Expedientes*

---

## Sistema de Control de Expedientes

Secretaría Académica - Área Títulos.



### Prologo:

Este sistema se desarrollo en base al pedido realizado a través de la encargada del Área de Expedición de Títulos de la Universidad, debido a que el manejo de los expedientes que envían diariamente las distintas facultades que integran la universidad, requieren un mayor control y ordenamiento con respecto al ciclo de vida del expediente dentro de dicha Área. En respuesta a este pedido el Departamento desarrollo de Sistemas, realizo una serie de entrevistas con los agentes q integran el circuito de la información en dicha área, constatando las distintas etapas en que deben registrase novedades en el ciclo de vida de un expediente hasta su expedición definitiva. Luego se analizo la información recabada y dio como resultado el Sistema de Control de Expedientes.

Este sistema como objetivos principales, tiende a lograr disminuir los tiempos de respuesta en cuanto a la búsqueda y procesamiento de los expedientes, como así también conocer de manera eficiente y eficaz en que lugar físicamente se encuentra el mismo. Es por ello que automáticamente y dependiendo de las fechas de entrada y salidas de las distintas áreas q atraviesa el mismo, este va registrando distintos estados.

Otras de las prestaciones implementadas, es un buscador por diferentes criterios, permitiendo realizar búsquedas en formato Estándar u/o Avanzadas. Este buscador esta basado en tecnologías similares a los buscadores de Internet como son Google o Yahoo.



### **Problemas detectados previos a la implementación del sistema**

- Pérdida de tiempo de conocimiento en tiempo real del estado de un expediente.
- Mala sistematización con respecto a la entrada y expedición del mismo. Cabe aclarar que se llevaba un control solo con una planilla de cálculo, la cual en varias oportunidades produjo pérdida de información o relleno con datos erróneos en registros contiguos.
- Desconocimiento veraz en cuanto al lugar físico de un expediente.
- Falta de políticas de seguridad en cuanto al manejo de la información sobre expedientes.
- Demora en el tiempo de respuesta en cuanto al pedido de información consolidada sobre los distintos títulos expedidos por la universidad.

### CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA.

- ✓ Sistema integrado.
  - Integra información del expediente como así también información del alumno y su dependencia de origen.
  
- ✓ Tecnología Web.
  - Desarrollado íntegramente en tecnología Web y de código abierto (Symfony PHP-Framework), este tipo de aplicaciones generan dinámicamente una serie de páginas o módulos en un formato estándar, soportado por navegadores Web comunes, lo que evita la necesidad de que sea soportado por hardware costoso o requiera de otro software para ser ejecutado.
  - Base de Datos distribuida.
    - El modelo de datos esta integrado sobre una base de datos basada en software libre. Lo cual no requiere el uso de licencias ni pagos adicionales sobre el uso de dicho software.
  - Totalmente independiente del sistema operativo. Corre perfectamente en una PC con Windows o Linux u/o cualquier otro sistema operativo instalado.
  - Incorpora las "reglas de negocio" de las distintas instituciones que van requiriendo nuevas funcionalidades y las deja disponibles, previa parametrización, al resto de los usuarios. Esto enriquece el sistema y también evita que existan diversas versiones del mismo.
  - Mecanismo de transferencia que permite que la organización tenga todos los conocimientos necesarios para administrar (configurar y operar) el sistema.
  - No es necesaria la instalación del sistema en una única maquina, ya este se aloja en un servidor Web, el cual aporta mayor seguridad y control sobre el mismo, como así también la disponibilidad del acceso. Se puede acceder al mismo desde cualquier terminal conectada a la red de datos del rectorado de la Universidad, como así también si hiciera falta acceder al mismo de la red Internet.
  
- ✓ Generación automática de Información para los órganos superiores q la requieran. Permitiendo la visualización e impresión de dicha información.

- El sistema es capaz de emitir informes consolidados sobre la cantidad de expedientes que atraviesan un estado en particular discriminados por Facultad y Carrera. Como por ejemplo:
  - Cantidad de Expedientes Expedidos.
  - Cantidad de Expedientes para la firma de la Rectora.
  - Cantidad de Expedientes que se encuentran en el Área.
  - Cantidad de Expedientes Devueltos a la facultad de Origen por errores detectados, asentando fecha de envío y de recepción.
  - Cantidad de Expedientes Enviados a Ministerio de Educación.
- Generación de “Gráficos Estadísticos” en forma automática.
  - Cantidad de títulos expedidos por año, ya sea consolidando todas las facultades o separados por facultad y carrera.
  - Entrada de Expedientes consolidados por periodos.
  - Promedio de demoras en ejecución de expedientes.
- ✓ Seguridad de Acceso y de acciones en el sistema a través de distintos privilegios de usuarios.
  - El usuario del Sistema ingresa al mismo a través de una pantalla de identificación mediante un nombre de usuario y contraseña.
  - El sistema almacena junto con la información procesada q usuario llevo a cabo cada acción, permitiendo de esta forma llevar una auditoria permanente sobre la información almacenada en la base de datos.
- ✓ Registro de Fechas de entrada y salida del expediente de las distintas áreas por las q atraviesa el mismo.
  - Esto trae como ventaja el conocimiento en la cantidad de tiempo q el expediente permanece en un área, permitiendo determinar demoras o falencias en este paso, permitiendo corregir dicho pasaje.













## MÓDULOS DEL SISTEMA

- ✓ Gestión de Expedientes.
  - Lleva el control y registros en base a las distintas etapas que atraviesa el expediente.
- ✓ Gestión de Datos de Alumnos.
  - Agenda de Alumnos, la cual registra información sobre el alumno solicitando del título.
- ✓ Buscador integrado.
  - Buscador de documentos por palabras claves, alumno solicitante y cualquier palabra q identifique el documento.
- ✓ Administración del Sistema.
  - Gestión de la configuración del sistema.
  - Gestión de perfiles y permisos de Usuarios
- ✓ Gestión de información Gerencial y Estadística.
  - Generación de información consolidada y generación de diversas Graficas Estadísticas.

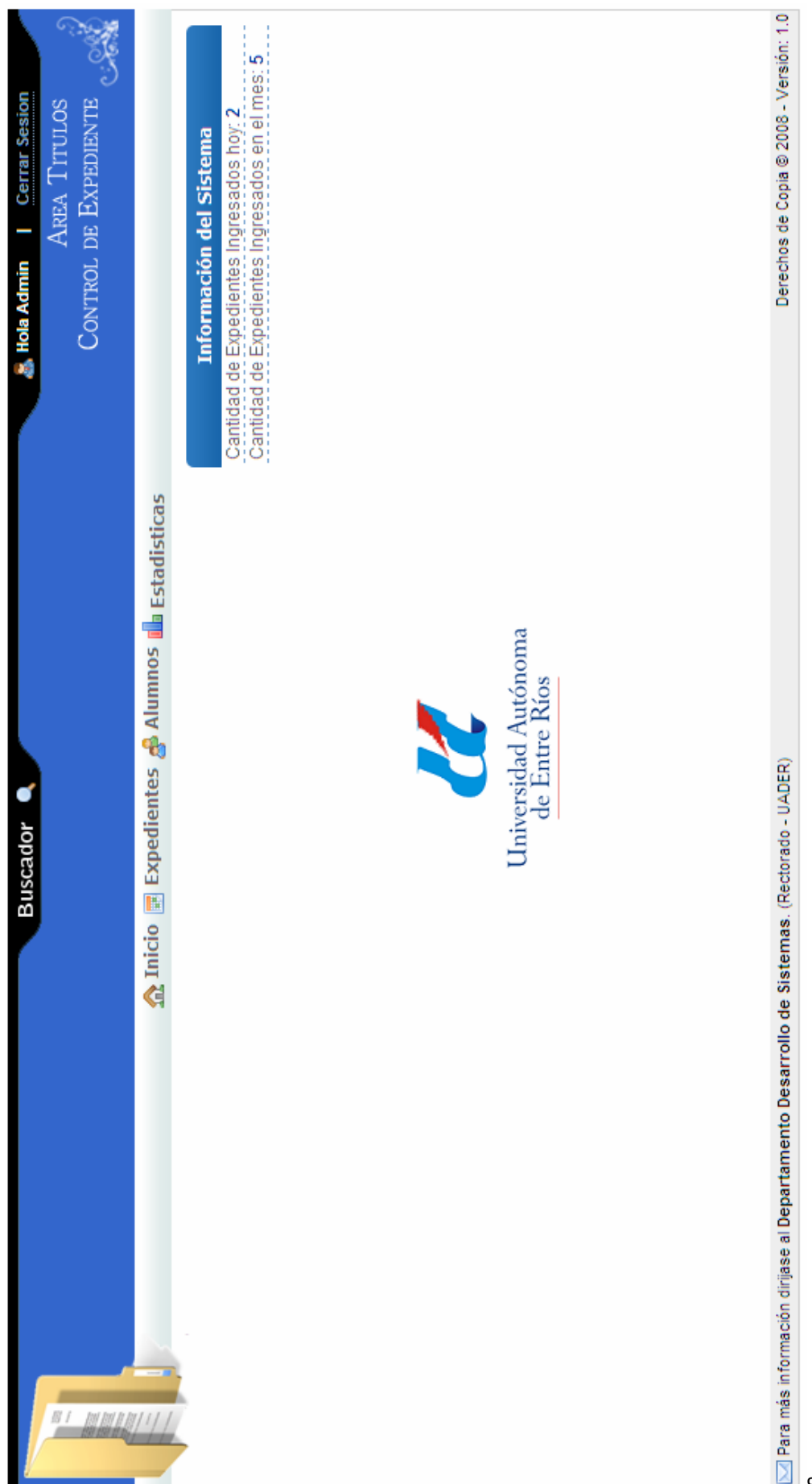
### PANTALLAS ANEXAS

Se adjuntan anexas algunas de pantallas del sistema y listados emitidos por el mismo.

-  ANEXO A1: Pantalla Inicial del Sistema.
-  ANEXO A2: Modulo Expedientes - Listado de Expedientes.
-  ANEXO A3: Modulo Estadísticas – Estado de Exp. Por Facultad y Carrera.
-  ANEXO A4: Modulo Estadísticas – Estado de Exp. Por Facultad y Carrera. Listado
-  ANEXO A5: Modulo Estadísticas – Emisión de Títulos por Año.

	Desarrollado en el año 2008 por el Departamento Desarrollo de Sistemas del rectorado de la Universidad Autónoma de Entre Ríos.	
 <b>Dirección:</b> Informática  <b>Responsable:</b> José Luís Mengarelli.	 <b>Departamento:</b> Desarrollo de Sistemas  <b>Responsable:</b> Lucas Sebastián Mancini.	


ANEXO A1: Pantalla Inicial del












ANEXO A2: Modulo Expedientes - Listado de Expedientes.

Buscador  Hola Admin | Cerrar Sesión

ÁREA TÍTULOS  
CONTROL DE EXPEDIENTE

 Inicio  Expedientes  Alumnos  Estadísticas

### Lista de Expedientes de Solicitud de Título





**Filtros**



Facultad:
















































Carrera:

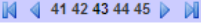
Nro-Exp-Fac.:

F. Inicio:   

Filtro estado:

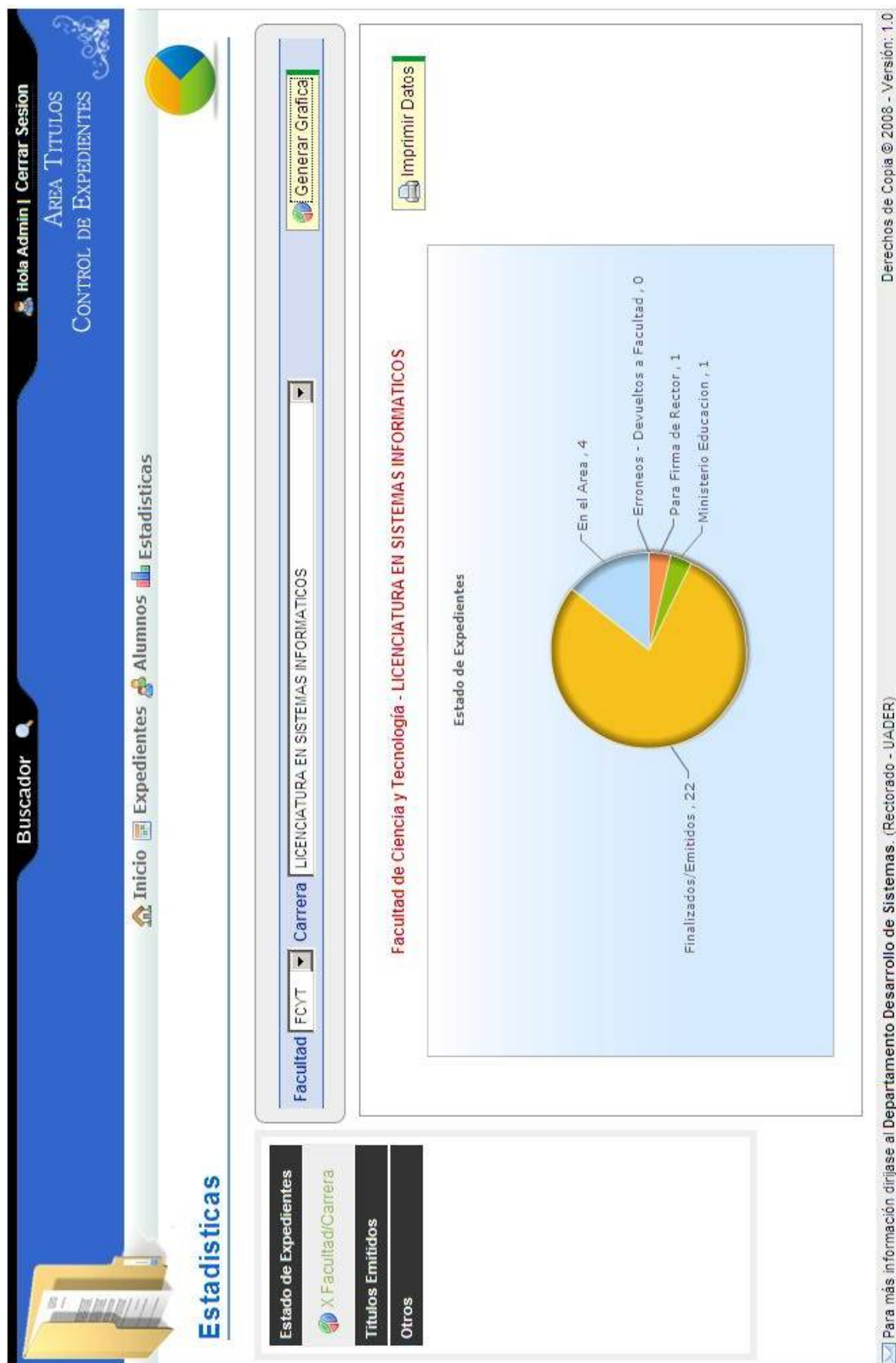
 

Nro-Exp-Fac.	F. Inicio	Facultad	Carrera	Alumno	Estado	Acciones
2496	14/05/2008	FCG	TECNICATURA EN HOTELERIA	RIOLFO SILVIA PATRICIA	Finalizado	   
2497	14/05/2008	FCG	TECNICATURA EN HOTELERIA	RODRIGUEZ ROCIO MACARENA	Finalizado	   
17874	24/05/2007	FCG	TECNICATURA EN HOTELERIA	SALDAÑA FLAVIA LUCRECIA	Finalizado	   
17872	24/05/2007	FCG	TECNICATURA EN HOTELERIA	STEWART JACQUELINE SOLANGE	Finalizado	   
17140	20/04/2007	FCG	TECNICATURA EN HOTELERIA	WAGNER MARIA XIMENA	EA - Rec. Minist.	   
078/08	06/10/2008	FCG	TECNICATURA EN HOTELERIA	ROBLEDO ARIANA MARIA DE LOS ANGELES	EA - Rec. Sec. Adm.	   
076/08	06/10/2008	FCG	TECNICATURA EN HOTELERIA	KOCH GLADYS LORENA	EA - Rec. Sec. Adm.	   
077/08	06/10/2008	FCG	TECNICATURA EN HOTELERIA	LOPEZ LUCIANO AGUSTIN	EA - Rec. Sec. Adm.	   
6092	27/04/2005	FCG	TECNICATURA EN MARKETING	ABASTO GISELA PAOLA	Finalizado	   
4636	08/06/2005	FCG	TECNICATURA EN MARKETING	AGUILAR VANESA ROMINA	Finalizado	   
4989	08/06/2005	FCG	TECNICATURA EN MARKETING	ALBARENQUE EVELINA ELISA	Finalizado	   
9651/05	28/06/2005	FCG	TECNICATURA EN MARKETING	ALBORNOZ NADIA ALEJANDRA	Finalizado	   

598 results 

Para más información diríjase al Departamento Desarrollo de Sistemas. (Rectorado - UADER) Derechos de Copia © 2008 - Versión: 1.0

ANEXO A3: Modulo Estadísticas – Estado de Exp. Por Facultad y Carrera.



ANEXO A4: Modulo Estadísticas – Estado de Exp. Por Facultad y Carrera.



Facultad de Ciencias de la Gestión

Carrera	En el Area	Finalizados	En Ministerio.	A la Firma del Rector/a	Devueltos a Facultad
LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS	0	4	0	0	0
LICENCIATURA EN ADMINISTRACION PUBLICA	0	4	0	0	0
LICENCIATURA EN COMERCIO INTERNACIONAL	0	1	0	0	0
LICENCIATURA EN COOPERATIVISMO Y MUTUALISMO	0	3	0	0	0
LICENCIATURA EN ECONOMIA	0	2	0	1	0
LICENCIATURA EN MARKETING	1	1	0	0	0
LICENCIATURA EN TURISMO	0	0	0	2	0
PROFESORADO EN ECONOMIA	0	1	0	0	0
TECNICATURA EN TURISMO	2	84	0	1	0
TECNICATURA EN ADMINISTRACION	10	197	0	1	0
TECNICATURA EN ARCHIVOLOGIA	0	30	0	0	0
TECNICATURA EN BIBLIOTECOLOGIA	0	35	0	0	0
TECNICATURA EN COMERCIO INTERNACIONAL	5	50	0	1	0
TECNICATURA EN GERENCIAMIENTO DE SERVICIOS GASTRONOMICOS	1	45	0	0	0
TECNICATURA EN HOTELERIA	4	26	0	0	0
TECNICATURA EN MARKETING	2	67	0	0	0
TECNICATURA EN MUSEOLOGIA	0	17	0	0	0

ANEXO A5: Modulo Estadísticas – Emisión de Títulos por Año.

